



岡本先生の「初歩から経営を考えるスペシャルゼミナール」

～顧客価値経営を考える～



今年度はスペシャル企画「岡本正耿先生・特別講演会」を開催いたします。岡本先生に来県いただき、経営者から一般社員の方々まで、ご参加者への門戸を広げ対面式での講演会と質疑応答、意見交換などの相互交流を行います。

顧客価値経営ガイドラインでは、7つのコンセプトを掲げています。例えば「ありたい姿から今を考える」がその一つですが、あるべき状態を描いて現状とのギャップ克服を考えるというのは問題解決の思考法です。けれど、市場で起きている変化に対応するには、文字

通り今起きている「変化に合わせる」ことをしなければなりません。連続的に生じている変化に機敏に対応することとは別に、例えばより創造的な組織への変革を目指すというのが、「ありたい姿」を描くことなのです。

一方、従来のカテゴリー（最近の「設計図」）については、古くて新しいテーマですから、特に変わったところはありません。しかし、このカテゴリーを検討するのに、コンセプトの7項目を駆使していただきたいのです。例えば、「戦略」の立案プロセスに、「創発の機会を増やすには」どうすればよいか、と掘り下げていただきたいわけです。

当日はそういう問題提起を前半でさせていただき、後半ではそれに限定せずに、広く経営全般について、自由な質疑応答にしたいと思えます。（岡本 正耿） 皆さま、奮ってご参加お願いいたします。

【日時】 11月 21日（木） 13:30 ～ 16:30（意見交換会等を含む）

【場所】 三重県合同ビル5階会議室 （三重県津市栄町1丁目891）

【講師】 株式会社マーケティングプロモーションセンター
代表取締役 岡本 正耿（おかもと まさあき）氏

◎早稲田大学大学院客員教授。日本能率協会マネジメントスクール専任講師。三重県経営品質賞委員会委員長・秋田県・岩手県・千葉県・茨城県・埼玉県・新潟県・会津若松・中国地方経営品質協議会の各判定委員、賞委員会委員長など。◎著書：『要点解説マーケティング実務入門』『経営品質入門』（新版）』『顧客価値マーケティング入門』（以上、生産性出版）、『経営品質向上テキスト』『経営品質の理論』『日本経営品質賞』『行政経営改革入門』（以上、共著、生産性出版）、ほか多数。

【参加費】 三重県経営品質協議会会員及び会員の紹介：無料、会員以外：5,000円/人
会員組織からは何名でも参加できます。

【お申込み】 裏面の「参加申込書」にご記入のうえ、FAXにて 059-226-4957
または、E-mail hinsitu@miesc.or.jp 必要事項記入の上、送付して下さい。

【お問合せ】 三重県経営品質協議会〔（公財）三重県産業支援センター内〕
〒514-0004 津市栄町1丁目891番地（三重県合同ビル5階）
TEL 059-213-1100

三重県経営品質協議会あてFAX (FAX 059-226-4957)

または、E-mail hinsitu@miesc.or.jp まで下記必要事項を本文に入力し送信下さい。

【必要事項】：組織名、部署、氏名、ご連絡先担当者（電話番号、E-mailアドレス）

協議会会員様紹介の場合は紹介いただいた会員様名

岡本先生の『初歩から経営を考えるスペシャルゼミナール』参加申込書

お申込組織名

ご連絡先・担当者（電話番号、E-mailアドレス）

ご紹介会員様名（協議会会員紹介による申し込みの場合）

部署名など

参加者 氏名

※ご記入いただいた情報は、各種サービスの提供に際して、連絡や確認作業を通じて確実に提供するために用います



〒514-0004 三重県津市栄町1丁目891

三重県合同ビル5階

三重県経営品質協議会は5階です。

・徒歩でのご来場の場合

「津駅東口」から徒歩約10分

・お車の場合

「吉田山会館・県合同ビル・勤労者福祉会館駐車場」または、

「三重県来庁者用大駐車場」をご利用下さい