

2016 年度 経営品質向上活動のご案内

三重県経営品質協議会



〒514-0004
三重県津市栄町一丁目891番地
三重県合同ビル 5階

TEL 059-213-1100
FAX 059-228-3800

E-mail hinsitu@miesc.or.jp
URL <http://www.miequality.net/>

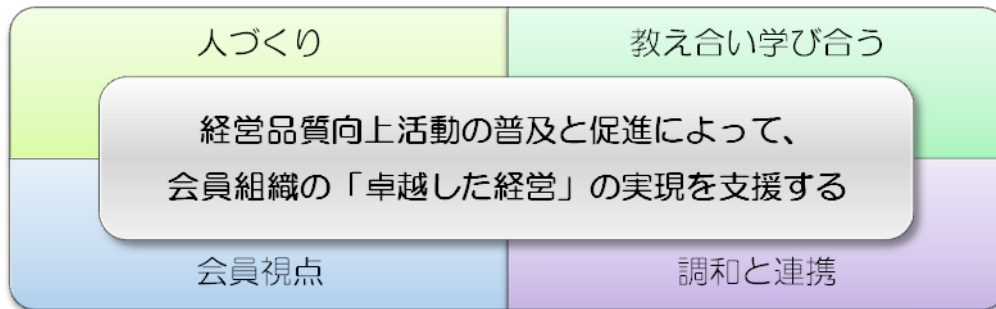
三重県経営品質協議会の存在意義・行動規範・目指す姿

三重県内のあらゆる組織が「卓越した業績を生み出す経営の仕組みづくり」を追求していく上での推進母体として、2001年に「三重県経営品質協議会」は設立されました。この存在意義・行動規範・目指す姿は、これまでの活動を振り返り、将来を見据えた上で協議会運営委員が中心となって、協議会の目的、活動のあり方及び将来像等を話し合っ

1. 存在意義（ミッション）

三重県経営品質協議会は、地域の経済活動を活性化するという社会的サービスを提供する任意団体です。経済活性化の本質的な手段は、マクロの視点よりもミクロの一つひとつの組織が「卓越した経営」を実現することである、との認識に基づいて、協議会の存在意義を次の様に定める。

『経営品質向上活動の普及と促進によって、会員組織の「卓越した経営」の実現を支援する』



存在意義と4つの行動規範

2. 行動規範（価値基準）

三重県経営品質協議会が存在意義を果たす上で、何を信じ、どう振る舞うかを次の4つの行動規範で示す。

（1）人づくり

経営革新を推進する「人づくり」が、我々の活動の基盤である。会員組織のひとり一人が革新推進者として「自ら成長する場」となる活動を中期的な視点に立って展開する。

（2）教え合い学びあう

協議会活動は、参加者が経営革新の良きパートナーとして相互研鑽を図り、一人ひとりが成長と自己実現の喜びを味わう場であると位置づけている。我々が推進する活動の共通する特徴は、対話を重視し教え合い学びあうことにある。

（3）会員視点

協議会活動のすべての起点は、会員の視点に立脚することにある。我々が提供する活動の評価は、地域会員のニーズに即したものであるか、そして経営革新に向けた「気づき・やる気・勇気」を実感できるものであるか、という観点である。

（4）調和と連携

地域に根ざした調和と連携を図り、三重県の経済活性化と発展に貢献する。そのために、卓越した経営を目指している組織をはじめとした会員組織、県・金融界・産業界、及び経営品質協議会や地方協議会と協働する。

3. 目指す姿（ビジョン）

三重県経営品質協議会の将来像を、運営委員会が目指すべき状態及び地域の望ましい状態として表明する。

（1）組織活性化の活動が満載の協議会を目指す。

（2）卓越した経営の実現に取り組んでいる組織が日本で一番増え続けている地域を目指す。



目指す姿

2016年度 三重県経営品質協議会 イベントマップ

会員のニーズ	実践したい	経営者ゼミナール アセスメントコース	経営品質アドバイザー制度 申請書の質を向上	
	学びたい	月例会 (優秀事例・現場見学・経営理論)	経営品質アドバイザー制度 申請書の作成	
	知りたい	経営品質総合相談 メールマガジン 広報・PR	仕事に役立つコミュニケーション研修 (イキイキ元気な組織から学ぶ講座)	経営品質アドバイザー制度 推進上の課題解決
		情報・知識の提供	学ぶ場の提供	実践ノウハウの提供
		三重県経営品質協議会が提供するサービス		

協議会活動年間スケジュール（数字が日付を表しています） ◎：日程調整中

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月例会	25		7		10		6	◎	◎			
経営品質総合相談	25		7		10		6		◎			
仕事に役立つコミュニケーション研修					調整中							
経営者ゼミナール				12	4	13	18	17		18	14	
イキイキ元気な組織から学ぶ講座	今年度は該当組織がないため非開催となります											
経営品質アドバイザー制度		随時開催										
アセスメントコース				11、12	25、26	12、13						
三重県経営品質賞 審査			説明会 ～ 申請書受付 ～ 申請書審査 ～ 現地審査 ～ 判定 ～ 表彰式									
組織プロフィール認証			説明会 ～ 申請書受付 ～ 申請書審査 ～ 判定 ～ 認証授与式									

目次

月例会	P-3	質の高い経営を目指している企業・組織をお招きし、活動事例を紹介します。
経営品質総合相談	P-3	様々な相談に応じます。月例会終了後に運営委員まで、お尋ねください。
仕事に役立つコミュニケーション研修	P-3	“チーム力”をあげるコミュニケーション技術が学べます。
経営者ゼミナール	P-4	今年で7年目を迎える岡本正耿氏による経営者向けのゼミナールです。
イキイキ元気な組織から学ぶ講座	P-4	三重県受賞組織の従業員の方との交流の場です。
経営品質アドバイザー制度	P-5	経営品質活動の推進、活性化を密着サポート
アセスメントコース	P-6	日本経営品質協議会が開発した、セルフアセッサー養成の専門コースです。
三重県経営品質賞 審査	P-7	今年も多くの申請組織を、お待ちしております。
組織プロフィール認証	P-9	組織プロフィールのみで審査する簡易版の審査制度です。

月例会

- ① 情報・知識の提供：成功している企業・組織の話を聞いてみよう
- ② 学ぶ場の提供：組織が成功するコツをマスターしよう

月例会では、経営革新を進め、経営の質を高めている企業・組織の経営者や推進者をお招きし、取り組まれた活動事例を紹介して頂きます。成功事例のみならず、失敗談や苦労話など、実体験からくる生きたお話しは、自組織における経営革新のヒントを導き出します。また、第一線で活躍されている講師の方々をお招きし、経営革新に挑み続ける上で不可欠であるマーケティング、戦略、経営計画などの基本的な概念についての講義を開催致します。是非、組織が成功するための秘訣を学ぶ場としてご活用ください。

＊月例会終了後、経営品質活動についての総合相談を行っております。お気軽に運営委員に声をお掛けください。

◆費用：会員 無料 非会員 5,000 円

＊現場見学会は交通費・食費などを負担いただきます。

＊一般会員の方は組織内から 1 回に何名でも参加いただけます。

◆場所：三重地方自治労働文化センター 4階 大会議室ほか（ホームページにてお知らせいたします）

◆時間：13：30～16：30

◆日程および講師：

・6月例会：6月 7日（火）（株）マーケティング・ソリューション・代表取締役 岡本 正耿氏

・8月例会：8月 10日（水）はままつフラワーパーク・理事長 塚本 こなみ氏

＊以降、開催日程は調整中です。

＊11月は現場見学会を予定しています（現在未定）。成功している企業・組織を訪問し、現場を実際に見学し、訪問先の生の声を聞くことができる企画です。ぜひご参加ください！



仕事に役立つコミュニケーション研修

組織力を向上するためのコミュニケーションを学ぶ

明るく活気のある組織の中で楽しく仕事をしたいけれど、「うちの上司は理解が無くて…」とか「うちの若手社員は思うように動いてくれない…」と感じているかたも多いのではないのでしょうか？ 相手の理解を深め、良いコミュニケーションを取るための、ちょっとした「コツ」を知ることで、そんな悩みも解決するかもしれません。この講座は、個々の認識を高め、組織力向上を進めるためのコミュニケーションを学び、講師や参加者との「対話」を通じて新たな「気づき」を得ることを目的としています。

楽しくて分かりやすい！と評判の大井講師のセミナーで、その日から実践できるコミュニケーションのヒントを見つけてみませんか？

一般社員の方はもちろん、リーダー、推進者、経営層の方の参加も大歓迎です！

◆講師：プラザー工業(株) グローバルCSR推進部 CSR推進グループ 大井 裕之 氏

◆定員：50名（先着順）

◆費用：会員 3,000 円／回・人 非会員 5,000 円／回・人 （いずれも税込）

◆日程：全3回を予定していますが、決まり次第、お知らせします。⇒

◆会場：三重県教育文化会館 本館3階 第5会議室

※単発参加でも理解を深めることが出来ますが、連続参加でさらに理解を深めることが出来ます。



経営者ゼミナール

お客様理解を深める ～顧客インサイト～

今年で7年目を迎えます岡本正耿氏による「経営者ゼミナール」を、7月から全7回の日程で開催致します。

年間を通して「より卓越した状態」を目指すために経営の仕組みを学びます。経営の仕組みの体系、経営の仕組みを振り返る方法、戦略を構築する仕組み、顧客に価値を提供する仕組み、より高い価値を届ける経営資源の考え方などを詳しく説明していただき、その後で岡本先生を交えた経営者同士のディスカッションを行います。

これまでのゼミナールにおいて、参加者（経営者）が自社の経営幹部や経営品質推進者をオブザーバーとして参加させることが定着し、オブザーバー参加者が正式参加者数を上回る結果も出ており、本ゼミナールの有益性が参加者（経営者）に認識されてきています。

また、単発参加の会費設定も行っておりますので多くの方の参加をお待ちしております。

◆参加いただきたい方：経営者または経営幹部

◆講師：㈱マーケティングプロモーションセンター 代表取締役 岡本 正耿（おかもと まさあき）氏

◆定員：15名（先着順。定員になり次第、締め切らせていただきます）

◆費用：全7回一括申込みで、組織会員 150,000円＋消費税、個人会員 100,000円＋消費税、各回、単発の参加も可能です。その際は25,000円＋消費税/回の受講料を徴収させていただきます。

◆場所：アスト津 4階 会議室2（変更の場合もあります）

◆日時：赤字はゼミナール終了後に懇親会を予定（懇親会は実費精算とさせていただきます）

◆講師プロフィール

心理学、精神分析をベースにしたコンサルティング業務が専門分野。マーケティング、経営品質、CS（顧客満足）の分野における第一人者として、講演、公的機関の委員、大学講師など幅広く活躍してみえます。

回数	日程	時間	回数	日程	時間
第1回	7/12(火)	17:30～20:30	第5回	11/17(木)	17:30～20:30
第2回	8/4(木)	17:30～20:30	第6回	1/18(水)	17:30～20:30
第3回	9/13(火)	17:30～20:30	第7回	2/14(火)	17:30～20:30
第4回	10/18(火)	17:30～20:30			



イキイキ元気な組織から学ぶ講座

組織変革のポイントは？

このカリキュラムは、三重県経営品質賞受賞組織の従業員の方を講師にお招きし、その組織の実情をお話ししていただきながら、交流を深める場として設定しております。しかし、残念ながら昨年度は三重県経営品質賞の受賞組織がありませんでしたので、今年度の開催予定はございません。

●名称

「経営品質アドバイザー制度」～経営品質活動の推進、活性化を密着サポート～

●本制度の狙い

経営品質活動の望ましいステップは、導入（体制構築）⇒定着（育成・学習）⇒発展（賞へ挑戦）⇒展開（次なる飛躍）です。この「成功の4ステップ」のどこかでつまずくと、導入⇒混乱⇒停滞⇒消滅にもなりかねません。

「成功の4ステップ」をスムーズに推進するキッカケとしてアドバイザー制度を活用してください。

●制度の概要

経営品質活動を推進していく上で具体的に必要なのは、「きっかけとなる最初の一步を踏み出すこと」、そしてもう一つは「踏み出したら決して歩みを止めない（臨界点を超えるまで継続する）」ということです。

当協議会には「成功の4ステップ」を乗り越えてきた多くの会員組織があり、実践活動で得た成功ノウハウを持った人財がお手伝いします。さらには、豊富な協議会ネットワークメンバーと講師陣が、アドバイザーとして会員組織の活性化を支援します。

●アドバイザー制度の方法や内容

主な流れ：①事前相談と申込み ②進め方の話し合い ③具体的アドバイザー活動

段階		導入 (推進体制構築)	定着 (育成・学習)	発展・展開 (賞へ挑戦・次なる飛躍)
会員のニーズ		経営品質活動を推進できるようになる	経営品質活動書を記述できるようになる	経営品質を向上できるようになる
アドバイスのテーマ例		経営品質向上とは 経営改善・経営革新とは (体制・人材育成・方法論など) 経営要素の解説 経営計画とは	アセスメント基準書とは 組織プロフィールの書き方 経営品質カテゴリーの書き方 経営品質活動書（下書き段階）の改善	アセスメント基準書の理解を深めて活用する 経営品質活動書をもとに自社の経営を振り返る 経営革新の質的向上を図る
支援方法	来所相談	対話、討論を通してアドバイス（無料）		
	訪問アドバイス	・ 社内の取組内容を観察・ヒアリング、改善のディスカッションやアドバイス等 ・ テーマに合わせた講義とQ&A、グループ討議と解説、社内実践参画と改善提言等 ・ 要請に応じたテーマでの講演、社内研修、社内セミナー等の出前方式も可能です		
支援スタンス		社内の活動へ一緒に参加、問題を探し・一緒に考え・答えを見出す		

●アドバイザーメンバー：協議会ネットワークメンバーと講師陣、当協議会の運営委員等。

●派遣アドバイス日時：ご要望に応じて期間（単発～数ヶ月）、日時・時間帯等を調整

●費用：来所相談は無料。アドバイザーが訪問する場合のみ講師派遣費と宿泊交通費（実費請求）が必要です。

●対象組織：三重県経営品質協議会の会員企業

●お問合せ先・申し込み：三重県経営品質協議会事務局で、随時受け付けしております。

経営品質向上プログラムでは、組織内で経営革新を進めるためにリーダーシップを発揮する人材を「セルフアセッサー」と位置づけています。セルフアセッサーに期待される人材要件は、以下の通りです。

- ・ 経営者とともに組織の理想的な姿を考え、戦略思考により現状の経営課題を明らかにします。
- ・ 組織の人たちと共に、対話によるアセスメントを行い、改善・革新のための計画づくり、推進体制づくりを支援します。
- ・ 計画の実行に自ら参画し、経営品質の基本理念に従った行動を実践します。

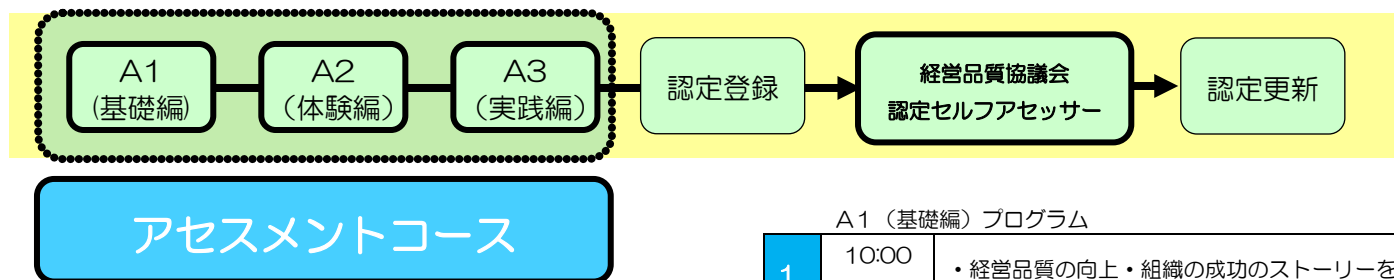
アセスメントコースでは上記の考え方に基づき、どのような組織でもアセスメントが行えるように、独自の「アセスメント基準書」を教材として、次の3つの学習ステップを通じてアセスメントスキルを習得することが出来ます。

A1（基礎編）：経営品質の考え方と基礎知識を習得します。

A2（体験編）：アセスメントを段階的に体験します。

A3（実践編）：成果に結びつくアセスメントの実践のポイントを習得する。

※A1 から A3 を順に受講頂き、認定登録をすることで、「セルフアセッサー」として認定されます。



◆A1（基礎編）

開催日：2016年7月11日（月）～ 12日（火）

1日目…10：00～18：00

2日目…9：30～17：00

会 場：三重県教育文化会館 3階 第5会議室

◆A2（体験編）

開催日：2016年8月25日（木）～ 26日（金）

1日目…10：00～18：00

2日目…9：30～17：00

会 場：三重県教育文化会館 3階 第5会議室

◆A3（実践編）

開催日：2016年9月12日（月）～ 13日（火）

1日目…10：00～18：00

2日目…9：30～17：00

会 場：三重県教育文化会館 3階 第5会議室

◆参加費（税込）：

A1（基礎編） 50,000 円＋税 （協議会会員価格）

60,000 円＋税 （一般）

A2（知識編） 95,000 円＋税 （協議会会員価格）

115,000 円＋税 （一般）

A3（評価編） 100,000 円＋税 （協議会会員価格）

120,000 円＋税 （一般）

◆講 師：森 岡 亮 一 氏 … 3コースとも同じ講師です。

A1（基礎編）プログラム

1 日 目	10:00	・ 経営品質の向上・組織の成功のストーリーを考える。 ・ 対話の基本・組織プロフィール
	↓	・ 事例組織の組織プロフィールの構造を考える。 ・ 戦略分析
2 日 目	18:00	
	9:30	・ 事例組織の戦略分析 ・ 経営品質のフレームワーク ・ 評価の視点・実行計画 ・ 戦略を具現化するための実行計画を考える
	↓	
	17:00	

A2（体験編）プログラム

1 日 目	10:00	・ カテゴリー4、評価の視点 ・ カテゴリー4の評価の視点を検討する（演習） ・ カテゴリー3、経営品質報告書を読み込む ・ カテゴリー3の活動をイメージする（演習） ・ カテゴリー2、強みのコメントを作成する ・ //
	↓	（演習）
2 日 目	18:00	
	9:30	・ カテゴリー1、改善に向けての提言のコメントを作成する（演習含む） ・ カテゴリー5、6 ・ カテゴリー7、結果の評価 ・ サブカテゴリー7.2 を評価する ・ カテゴリー8、評点
	↓	
	17:00	

A3（実践編）プログラム

1 日 目	10:00	・ アセスメント基準のすべての項目を確認する ・ 相手にわかりやすいコメントを作成する ・ コメントと整合した評点をつける
	↓	
2 日 目	18:00	
	9:30	・ サブカテゴリー7.4 をアセスメントする ・ アセスメント結果から得られた重要な課題の実行計画を検討する
	↓	
	17:00	

三重県経営品質賞 審査

経営品質活動に取り組む組織にとってのゴールでありスタートでもある申請書の外部評価が、三重県経営品質賞です。申請書の書類審査と、実際に組織を訪問して3日間に亘る現地審査を経て、外部審査員から詳細なフィードバックレポートが提出されます。このフィードバックレポートが宝物で、これまで受審した組織の経営者も、その分析力の高さに舌を巻くほどの内容です。自組織の強みや改善すべき領域がつぶさに示され、今後の経営革新を進めていく上での大きな指針となるものです。しかし、三重県経営品質賞の審査は単に賞を取るためだけのものではなく、外部審査員の目で自組織を見てもらい、第三者から見た自組織の「今」の状態を経営層に気づいていただくことが目的です。従って、経営者にとっては自組織の活動や取り組みの道筋が間違っていないかどうかの目安にもなりますので、是非ともご活用いただきたいと思います。

本年度の審査は以下のスケジュールで進めさせていただきます。

< スケジュール >

- ◆説明会 7月 13日（水）～ 7月15日（金）・7月25日（月）～27日（水）
の中で1日 @三重県合同ビル 5階 相談室
- ◆資格確認 7月14日（木）～ 8月31日（水）
- ◆申請書受付 9月30日（金）
- ◆申請書審査 10月初旬～11月下旬
- ◆現地審査 12月上旬～1月中旬
- ◆表彰組織の決定 2月中旬
- ◆表彰式 3月中旬

< 申請組織 資格要件 >

三重県経営品質賞は、顧客本位に基づく経営の実現に向けた改善・革新活動という考え方を十分に共有している三重県内に所在する組織であれば、外国企業の日本法人や関連会社、非営利法人を含め、どなたでも賞にチャレンジする資格があります。例えば、株式の公開・非公開を問わず、国内あるいは海外企業、合弁会社、株式会社、有限会社、合資会社、合名会社、持株会社、非営利組織でも申請することができます。詳しくは2016年度版三重県経営品質賞申請ガイドブックを参照願います。

< 審査費用 >

書類審査＋現地審査：500,000 円（税込み）

※ 今年度より、審査費用を一律500,000円に変更させていただきます。



表彰盾



知事賞受賞企業に送られるトロフィー

過去の受賞企業

年度	受賞組織	
2015	表彰組織なし	
2014	奨励賞	井村屋グループ株式会社
	奨励賞	大東自動車株式会社 三重県南部自動車学校
2013	奨励賞	株式会社エムケイ・コーポレーション
2012	奨励賞	株式会社オートセンターモリ
	奨励賞	株式会社マスヤ
2011	優秀賞	医療法人夢真会せこ歯科クリニック
	奨励賞	株式会社伊勢萬
	推進賞	株式会社オートセンターモリ
2010	奨励賞	三重県立北星高等学校
2009	表彰組織なし	
2008	知事賞	万協製薬株式会社
	奨励賞	三重電子株式会社
	チャレンジ賞	伊勢農業協同組合
2007	優秀賞	万協製薬株式会社
		富士ゼロックス三重株式会社
2006	表彰組織なし	
2005	知事賞	光精工株式会社
	奨励賞	万協製薬株式会社
2004	奨励賞	株式会社アソシエード第一
2003	優秀賞	光精工株式会社
	奨励賞	株式会社ホンダ四輪販売三重北
		三重ゼロックス株式会社 (現 富士ゼロックス三重株式会社)
2002	知事賞	松下電子部品株式会社カスタムコンポーネンツカンパニー スピーカビジネスユニット (現 パナソニック株式会社)
		カネソウ株式会社 株式会社宮崎本店
	奨励賞	光精工株式会社
		財団法人三重県環境保全事業団
		三重県中小企業団体中央会
2001	知事賞	鈴鹿富士ゼロックス株式会社 (現 富士ゼロックスマニュファクチャリング株式会社)
		三重リコー株式会社 (現 リコージャパン株式会社 三重支社)
	奨励賞	カネソウ株式会社 株式会社宮崎本店
		伊勢商工会議所

組織プロフィール認証

経営品質向上活動プログラムおよび三重県経営品質賞への応募は、経営革新のツールとして効果的であることは、多くの企業・組織にご理解していただいておりますが、一方で、もっと取り組みやすいものはないのかという声も多数寄せられていました。そこで三重県経営品質協議会では、2015 年度より「組織プロフィール」の記述だけで応募できる「組織プロフィール認証」を新設いたしました。

三重県経営品質賞の応募には、10 ページの「組織プロフィール」と 40 ページの「カテゴリー別活動報告書」の提出が必要となりますが、組織プロフィール認証では、「組織プロフィール」のみの提出となります。本制度は、いわゆる一般的な「表彰制度」ではなく「認証制度」とし、ISO 同様ある程度のレベルにあることを認める「認定証」を三重県経営品質協議会代表幹事名で、授与致します。三重県経営品質賞にチャレンジする前の露払い的な位置づけとして、是非ご活用ください。

本年度の審査は以下のスケジュールで進めさせていただきます。

< スケジュール >

- ◆説明会 7月 13日（水）～ 7月15日（金）・7月25日（月）～27日（水）
の中で1日 @三重県合同ビル 5階 相談室
- ◆資格確認 7月14日（木）～ 8月31日（水）
- ◆申請書受付 9月30日（金）
- ◆申請書審査 10月初旬 ～ 11月下旬
- ◆表彰組織の決定 2月中旬
- ◆表彰式 3月中旬

< 審査方法 >

日本経営品質賞アセスメント基準書の「組織プロフィール」の記述範囲に準じて、6つの大項目および記述表現方法（ストーリー性、読みやすさ）を評価項目に、100点満点をベースに点数付けを行います。最終的に申請組織には「評価レポート」が提供されます。

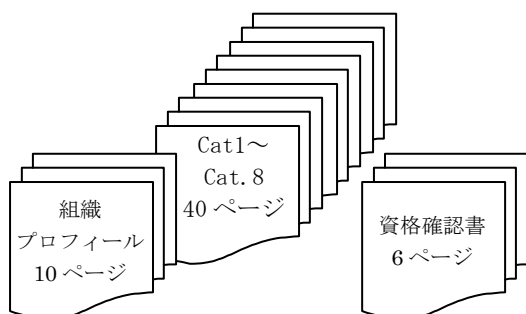
< 申請組織 資格要件 >

三重県内に所在する組織であれば、外国企業の日本法人や関連会社、非営利法人を含め、どなたでも賞にチャレンジする資格があります。

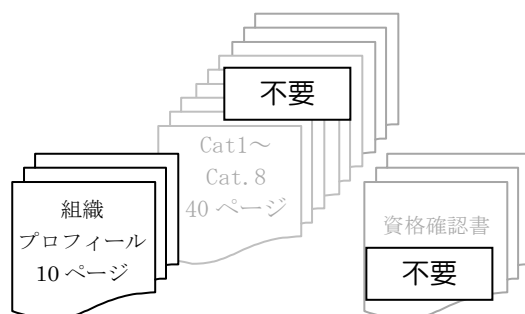
< 審査費用の内訳 >

書類審査：80,000 円

【三重県賞の申請資料】



【組織プロフィール認証の申請資料】



2016年度三重県経営品質協議会 会員募集要項

◆期間：

2016年4月1日～2017年3月31日

◆会員種別・年会費と主な活動：年会費を除く、各カリキュラムの参加費用は、いずれも税込表示です。

		一般会員	個人会員	非会員
年 会 費		50,000 円	24,000 円	—
活 動 名	月例会	無料 (何名でも参加可)	無料 (会員のみ参加可)	5,000 円/人
	仕事に役立つコミュニケーション研修	3,000 円/人	3,000 円/人	5,000 円/人
	経営者ゼミナール（全7回一括申込）	162,000 円	108,000 円	—
	イキイキ元気な組織から学ぶ講座	無料	無料	無料
	経営品質アドバイザー制度	別途設定	別途設定	—
	アセスメントコース	会員価格	一般価格	

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO



Mie Quality Award Council

お問い合わせ

三重県経営品質協議会

TEL : 059-213-1100 FAX : 059-228-3800

〒514-0004

三重県津市栄町1丁目891番地 三重県合同ビル5階

公益財団法人三重県産業支援センター内

URL : <http://www.miequality.net/> Email : hinsitu@miesc.or.jp

発行日 : 2016年6月(第1版)

発行責任 : 三重県経営品質協議会 運営委員会